

## **COMARCH МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ**

Расширенный портал пациента, обеспечивающий непрерывность оказания медицинской помощи





# СОМАРСН МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ

Решение позволяет легко осуществлять связь между пациентом и врачом за пределами врачебного кабинета. Благодаря portalу, медицинский персонал обладает исчерпывающими данными о состоянии здоровья пациента и может удаленно контролировать процесс лечения. СОМАРСН МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ позволяет часть действий и процессов перевести в онлайн режим, что приводит к сокращению очередей в медучреждениях. Медицинский консьерж выгоден как пациентам, так и медперсоналу.

## ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ



### КРУГЛОСУТОЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Портал пациента является чем-то вроде виртуальной клиники, доступной посредством браузера и мобильного приложения. Он дает возможность обратиться к врачу



### РАЗГРУЗКА МЕДПЕРСОНАЛА

Пациент непосредственно на портале может записаться на визит к врачу, заполнить необходимые документы, получить доступ к медицинской документации, а также заполнить свой дневник здоровья.



### ИНТЕГРАЦИЯ РЕШЕНИЙ

Портал связывает воедино существующие системы медучреждения, предлагая требуемые документы и единый и интуитивный интерфейс доступа.



### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МАРКЕТИНГА

Создание профиля пациентов и разработка маркетинговых кампаний, основанных на реальных данных, позволят эффективно адаптировать предложения и услуги к их потребностям.

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

- удаленная запись к врачу
- возможность собрать до визита все необходимые документы – сокращается время ожидания приема
- доступ к результатам анализов и исследований, а также к рекомендациям врача с предыдущих визитов
- возможность дистанционного заказа рецептов
- возможность дистанционно задать вопросы по поводу результатов исследования
- медицинские анкеты
- дневник здоровья
- консультации и советы онлайн (чат, аудио, видео)
- обширная основательная база медицинских знаний
- набор персонализированных рекомендаций, основанный на истории болезни пациента
- безопасный канал коммуникации связи с врачом

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МЕДПЕРСОНАЛА

- возможность отслеживать процесс лечения пациента
- создание профилей пациентов на основе накопленных на портале данных
- прямой контакт с пациентом
- сбор дополнительной информации, которая может помочь в диагностике
- возможность более оперативно реагировать на тревожные результаты или нарушения в процессе лечения

## СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ





Внедрение медицинского консьержа переносит польско-американские кардиологические клиники в будущее медицинской помощи и обслуживания пациентов

Адам Пронь,  
директор по маркетингу и продажам,  
польско-американские кардиологические клиники

## ФАКТЫ И ЦИФРЫ О COMARCH HEALTHCARE

УЖЕ БОЛЕЕ



**80** ЕДУЧРЕЖДЕНИЙ

РАБОТАЮТ С НАШИМИ СИСТЕМАМИ

ЕЖЕДНЕВНО

**ОКОЛО**



**30 000** ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
ИСПОЛЬЗУЮТ НАШИ ПРИЛОЖЕНИЯ

БОЛЕЕ

**200**

ПОЛИКЛИНИК

И АМБУЛАТОРНЫХ ПУНКТОВ ПОЛЬЗУЮТСЯ НАШИМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ



ПОДДЕРЖИВАЕМ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

**24/7**

**365**



В 2016 ГОДУ

**2500** ПАЦИЕНТОВ  
ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ НАШИМ  
УДАЛЕННЫМ МЕДИЦИНСКИМ  
ОБСЛУЖИВАНИЕМ



МЫ ПОСТАВЛЯЕМ  
РЕШЕНИЯ ДЛЯ  
ВСЕХ

**МЕДИЦИНСКИХ  
СПЕЦИАЛИЗАЦИЙ**

