

## УДАЛЕННАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Эффективная система оказания медицинской помощи, основанная на телемедицине и электронной медицинской документации





## УДАЛЕННАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Удаленная поликлиника дает возможность оказывать медицинские услуги на расстоянии. Решение не заменяет традиционную медицинскую помощь, но является дополнением к ней и позволяет расширить спектр предлагаемых медицинских услуг без привлечения дополнительного медицинского персонала. Внедрение оптимизирующих затраты решений в области телемедицины повышает производительность труда, позволяя обрабатывать в одно и то же время большее количество пациентов. Благодаря использованию инструментов ИКТ, позволяющих осуществлять непрерывный мониторинг состояния здоровья и проводить профилактические и контрольные исследования в домашних условиях, удаленная поликлиника повышает эффективность лечения и чувство безопасности своих пациентов, обеспечивая им постоянный контакт с квалифицированным медицинским персоналом. Кроме быстрого и безопасного доступа к электронной медицинской документации, врач имеет возможность провести с пациентом видео консультацию, а также дистанционную медицинскую консультацию с другим специалистом, из любого места и в удобное время, так что ему не нужно тратить время и деньги на проезд. Предлагаемые таким образом услуги являются прекрасным дополнением к терапии, особенно для пациентов, которые требуют постоянного наблюдения врача-специалиста или долгосрочного ухода.

### АДРЕСАТЫ

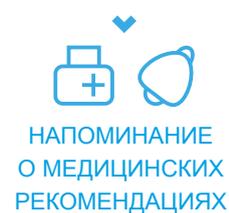
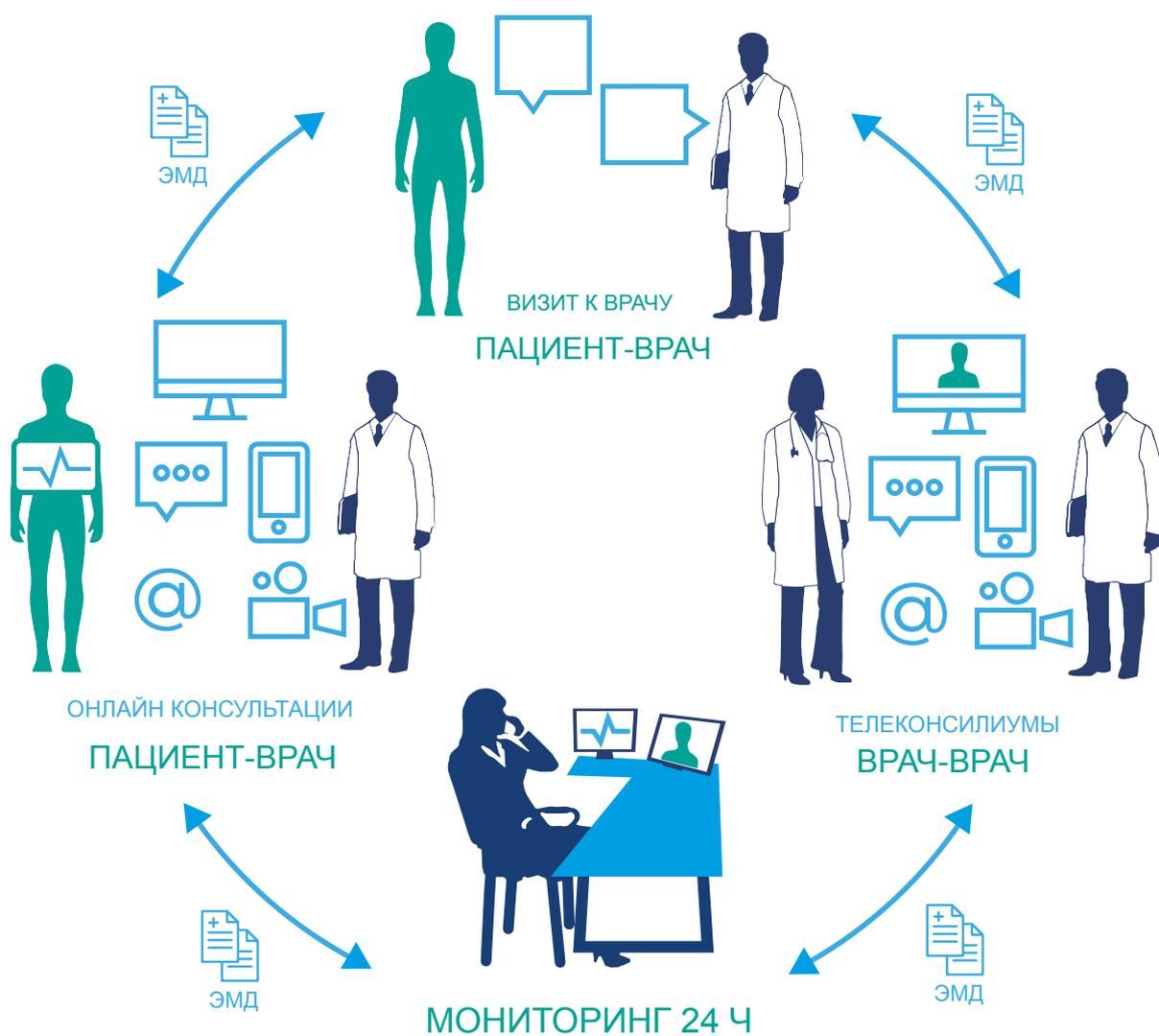
- частные медицинские учреждения
- Независимые учреждения общественного здравоохранения
- Врачебная практика
- Медсестринская практика
- Акушерская практика

### ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- Первичная медицинская практика
- Амбулаторная специализированная помощь
- Диагностика
- Реабилитация
- Долговременная медицинская помощь

# СХЕМА РАБОТЫ УДАЛЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

## Е-РЕГИСТРАТУРА



# СХЕМА РАБОТЫ УДАЛЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ



## ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИИ

Консультирование онлайн (чат, аудио, видео) пациентов квалифицированным медицинским персоналом, когда нет необходимости в еще одном посещении (например, расшифровка результатов, планирование дальнейшего лечения, инструктаж)



## ТЕЛЕКОНСИЛИУМЫ

Дистанционные медицинские консультации (чат, аудио, видео) между лечащим врачом и другими специалистами. Консультации могут проводиться во время видео консультации врача с пациентом или в другое время, без участия пациента



## ЦЕНТР МОНИТОРИНГА

Удаленный центр мониторинга, в котором медицинский персонал круглосуточно следит за состоянием здоровья и самочувствием пациентов. Специалисты центра систематически анализируют данные, полученные от портативных медицинских приборов, регистрирующих определенные показатели жизнедеятельности, и в случае тревожных сообщений координируют дальнейшие действия. Результаты измерений и исследований автоматически передаются в файл пациента



## ПОСТОЯННЫЙ И БЫСТРЫЙ ДОСТУП К МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Возможность предоставления пациенту полной медицинской документации или административное ограничение отображаемой информации (например, медицинскими рекомендациями, результатами анализов, прописанными лекарствами). Предоставление медицинской документации другим врачам с предварительного согласия пациента



## Е-РЕГИСТРАТУРА

Расширенная запись онлайн на врачебный прием к выбранному специалисту или на видео консультацию. Пациент имеет возможность ознакомиться с описанием планируемой услуги и предполагаемой подготовкой к посещению врача



## УДАЛЕННАЯ ВЫДАЧА РЕЦЕПТОВ И НАПРАВЛЕНИЙ, А ТАКЖЕ ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ

Заказ рецептов и направлений на медицинское обследование или дополнительные консультации специалистов по электронной почте. Удаленная оценка результатов анализов и рентгеновских снимков, проводимая квалифицированным медицинским персоналом



### КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ВРАЧЕБНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

В компании Comarch Healthcare S.A. внедрена и сертифицирована система менеджмента измерить какой-либо показатель и принять очередную дозу лекарства в соответствии с планом лечения. Автоматическая передача результатов и возможность подтверждения пациентом в системе принятия нужной дозы препарата



### БЕЗОПАСНЫЙ КАНАЛ КОММУНИКАЦИИ С ВРАЧОМ

Поддержание связи лечащего врача с пациентом перед очередным визитом/ видео консультацией. Зашифрованная связь, которая по некоторым вопросам может быть дополнительно защищена с помощью механизма двухэтапной идентификации, требующей ввести код, передаваемый через SMS



### ДНЕВНИК ЗДОРОВЬЯ

Виртуальная записная книжка, заполняемая самим пациентом в соответствии с рекомендациями врача. Врач определяет набор показателей (анализы, прием препаратов, самочувствие, мониторинг физической активности), которые следует вносить в дневник, таким образом получая возможность просматривать результаты измерений, выполненных в домашних условиях



### ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННАЯ БАЗА ЗНАНИЙ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Автоматическая отправка пациенту дополнительных авторизованных материалов, подбираемых на основе выявленных диагнозов и информации, собранной в медицинской документации



# ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

## Для медучреждения:



Увеличение комплексности услуг без привлечения дополнительного медицинского персонала.



Улучшение имиджа, повышение репутации и узнаваемости медучреждения на местном рынке медицинских услуг.



Расширение медицинских знаний путем проведения телеконсилиумов с врачами различных специальностей.



Рост рентабельности предприятия в результате внедрения экономически оптимальных решений в области телемедицины и выгодного в финансовом отношении аутсорсинга некоторых услуг.



Повышение производительности труда медицинского персонала. Возможность обслуживать одновременно большее количество пациентов.

## Для врача:



Оптимизация рабочего времени, приводящая к систематическому увеличению числа пациентов.



Поддержка в создании профессионального имиджа в Интернете. Возможность записи пациентов на прием онлайн.



Повышение эффективности лечения и уровня удовлетворенности пациентов медицинским обслуживанием. Упрощение приобретения и удержания пациентов.



Исключение бесплатного телефонного консультирования и других подобных форм общения с пациентом, выходящих за рамки времени посещения кабинета врача.



Возможность проведения дистанционных медицинских консультаций с врачами других специальностей. Быстрый и безопасный доступ к медицинской документации пациента.

## Для пациента:



Электронная запись к врачу (посещение кабинета или телеконсультация), дистанционный заказ рецептов и направлений.



Доступ к специалисту без необходимости идти в другой кабинет. Возможность продолжить лечение и мониторинг показателей жизнедеятельности у себя дома.



Автоматические напоминания о приеме медикаментов и выполнении предписанного измерения показателей.



Повышение чувства защищенности благодаря простому и быстрому контакту с медперсоналом. Возможность контакта со специалистом в присутствии знакомого пациенту врача общей практики.



Легкий и безопасный доступ к собственным медицинским данным, возможность просмотра медицинских рекомендаций и результатов анализов. Персонализированная база медицинских знаний.

# ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В УДАЛЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ:



## Платформа Comarch e-Care

Сертифицированное медицинское оборудование, помогающее в оказании телемедицинских услуг



## Comarch Holter

Система удаленного холтеровского мониторинга ЭКГ и аналитики результатов



## Comarch EDM

Архивирование медицинских документов и их поиск с помощью браузера



## Аппарат КТГ

Кардиотокография в домашних условиях.

## Центр дистанционного медицинского контроля

Круглосуточный удаленный мониторинг состояния здоровья пациента, осуществляемый квалифицированным медицинским персоналом



## Телеконсилиумы

Удаленные консультации со специалистами.



## Comarch HMA

Помощи медперсоналу в осуществлении непрерывного медицинского контроля пациентов, находящихся дома



## Comarch Телерадиология

Система обеспечивающая возможность дистанционного описания рентгеновских изображений.



## Comarch PMA

Сертифицированный ЭКГ-монитор с телемедицинскими функциями



## Comarch DICOM Viewer

Веб-браузер для просмотра рентгеновских снимков.



В случае удаленной поликлиники мы используем наши собственные решения, основанные на последних разработках в области электронной медицинской документации и удаленного медицинского обслуживания. Результатом стала комплексная экосистема телемедицинских решений, которая улучшает работу медучреждений и является ответом для пациентов, обращающихся за медицинской и врачебной информацией к Интернету [или предпочитающих записываться на прием к врачу через Интернет].

Бартош Пампук,  
вице-президент Comarch Healthcare

COMARCH HEALTHCARE S.A.

al. Jana Pawła II 39a | 31-864 Kraków | [www.healthcare.comarch.pl](http://www.healthcare.comarch.pl)

**Запросы на предложения:** [healthcare@comarch.pl](mailto:healthcare@comarch.pl)

**Запросы по эксплуатации медтехники:** [kontakt@telemedycyna.comarch.pl](mailto:kontakt@telemedycyna.comarch.pl)

В компании Comarch Healthcare S.A. внедрена и сертифицирована система менеджмента качества для медицинской техники по стандарту ISO 13485. Платформа Comarch e-Care является медицинским изделием класса IIa, прошедшим сертификацию на соответствие требованиям Директивы 93/42/ЕЭС.